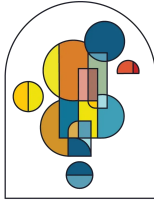




Module 1 - Programme national d'apprentissage



THE NWAC NATIONAL
APPRENTICESHIPS PROGRAM
PROGRAMME NATIONAL
D'APPRENTISSAGE DE L'AFAC

afac-pna.ca



Native Women's
Association of Canada
L'Association des
femmes autochtones
du Canada

nwac.ca

Élaboré par l'Association des femmes autochtones du Canada (AFAC), grâce au financement du Service d'apprentissage du gouvernement du Canada, le Programme national d'apprentissage (PNA) relie les entreprises à des femmes et des personnes Deux-Esprits, transgenres et de diverses identités de genre autochtones à la recherche d'un apprentissage dans les métiers spécialisés. Le PNA aide les petites et moyennes entreprises à acquérir des compétences et à combler les pénuries de main-d'œuvre partout au Canada. Améliorez vos pratiques commerciales en accordant la priorité à la diversité et à la réconciliation par l'embauche inclusive avec l'aide du PNA.

L'Association des femmes autochtones du Canada (AFAC) est une organisation autochtone nationale qui représente la voix politique des femmes, des filles, des transgenres, des bispirituelles, et des personnes de sexe différent autochtones au Canada, y compris les Premières Nations vivant dans les réserves et hors réserve, les personnes inscrites et non inscrites, les personnes privées de leurs droits, les Métis et les Inuits. Nous avons été fondés sur l'objectif collectif d'améliorer, de promouvoir et de favoriser le bien-être social, économique, culturel et politique des femmes, des filles et des personnes 2ELGBTQQIA+ autochtones au sein de leurs communautés respectives et de la société canadienne.

Financé par le gouvernement du
Canada par le biais du
Programme du service
d'apprentissage

Canada

Aperçu de la formation

1. 1. Qu'est-ce qu'un apprentissage ?

- Les travailleurs de métiers spécialisés sont essentiels à la santé de l'économie canadienne
 - Confirmons ce que nous avons appris
-

2. 2. Les avantages de faire appel à une apprentie.

- Comment remédier à la pénurie de travailleurs dans les métiers spécialisés
 - Q1 - Remplir les espaces vides
 - Q2 - Remplir les espaces vides
 - Q3 - Remplir les espaces vides
 - Q4 - Remplir les espaces vides
-

3. 3. Rôles et responsabilités de l'entreprise et de l'apprentie.

- Rôles et responsabilités de l'entreprise et de l'apprentie
 - Vrai ou faux ?
-

4. 4. Pourquoi choisir des femmes autochtones ?

- ☞ Pourquoi choisir des femmes autochtones comme apprenties ?
 - ❓ Vrai ou faux ?
-

5. 5. Quelle est la contribution de l'apprentissage à la croissance de votre entreprise ?

- ☞ Apprentissage et croissance de l'entreprise
-

6. Voyons ce que nous avons appris

- 🕒 Overview
 - ❓ 1. L'apprentissage est un système de formation éprouvé, basé sur l'industrie, qui :
 - ❓ 2. Les programmes d'apprentissage aident les employeurs à :
 - ❓ 3. Quels sont les avantages de collaborer avec l'Association des femmes autochtones du Canada dans le cadre du PNA ?
 - ❓ 4. Le rôle de l'employeur dans la réussite de l'apprentissage consiste à :
 - ❓ 5. Employer des femmes et des personnes Deux-Esprits et de diverses identités de genre autochtones est important parce que :
 - ❓ 6. Les avantages de l'apprentissage pour les entreprises sont les suivants :
-

Quels sont les principaux enseignements que vous avez tirés de ce module sur la valeur d'embaucher des apprenties issues de divers horizons pour votre entreprise ? Partagez vos réflexions...

1. Qu'est-ce qu'un apprentissage ?

Les travailleurs de métiers spécialisés sont essentiels à la santé de l'économie canadienne



L'apprentissage remonte à des milliers d'années où les maîtres de profession et de métiers prenaient de jeunes adultes pour les former dans leur métier.

À la base, l'apprentissage est un modèle d'enseignement axé sur les relations, fondé sur le travail quotidien réel, dans lequel une personne novice acquiert des connaissances pratiques d'un spécialiste pour développer ses compétences. Grâce à cette orientation, les novices acquièrent les connaissances requises et peuvent alors agir avec une indépendance croissante. Cette approche d'apprentissage pratique permet aux novices d'apprendre grâce à l'observation de près, à la pratique, à la rétroaction et à l'encadrement. Cette méthode est très efficace pour développer une expertise approfondie et une maîtrise des compétences. Il est important de noter que la personne qui enseigne, ou mentor, et l'apprentie tirent profit de cette relation, car le mentor acquiert de la fierté par la reconnaissance de ses compétences et ses connaissances du métier. Ce transfert de compétences d'une génération à l'autre préserve les méthodes du métier spécialisé et crée un héritage.

Privilégier la formation par l'apprentissage peut également contribuer à donner un sens et un objectif à la vie que recherchent de plus en plus de salariés qualifiés. Cela crée une culture cohésive de développement continu qui est la marque de commerce des entreprises de renom.

Programme du Sceau rouge du Canada

Norme interprovinciale d'excellence



Le **Programme du Sceau rouge**, plus précisément connu sous le nom de Programme des normes interprovinciales Sceau rouge, est un programme qui établit des normes communes pour les gens de métier au Canada. Il s'agit d'un partenariat entre le gouvernement fédéral canadien, les provinces et les territoires. La mention Sceau rouge est un sceau apposé sur le certificat de formation provincial ou territorial de la personne qui démontre qu'elle possède les connaissances et les compétences nécessaires pour exercer son métier partout au Canada.

Confirmons ce que nous avons appris

Faites correspondre les réponses aux données ci-dessous:

a) • Il s'assure que l'apprentie possède de les compétences nécessaires pour pratiquer le métier et lui permet de travailler n'importe où au Canada.

b) • L'enseignement se fait par l'observation, l'instruction, la pratique, la réaction et le coaching.

c) • Une forme d'instruction qui existe depuis des milliers d'années. L'élève apprend auprès du maître d'un métier ou d'une profession.

Un apprentissage, c'est... ?

Quelles sont les méthodes utilisées pour transférer les compétences et les connaissances dans le cadre d'un apprentissage ?

Que fait le programme Sceau rouge ?

2. Les avantages de faire appel à une apprentie.

Comment remédier à la pénurie de travailleurs dans les métiers spécialisés



Selon la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, le problème le plus important auquel sont confrontées les petites et moyennes entreprises est le manque de travailleurs des métiers spécialisés. Voyons comment le Programme national d'apprentissage (PNA) aide les employeurs, en :

- recrutant et perfectionnant une main-d'œuvre hautement qualifiée qui contribue à la croissance de leur entreprise;
- améliorer la productivité, la rentabilité et les résultats financiers de l'employeur.

De plus, en collaborant avec l'Association des femmes autochtones du Canada dans le cadre du PNA, vous pourriez être admissible à une subvention de 10 000 \$ par apprentie embauchée et avoir la possibilité d'embaucher deux apprenties, pour un soutien financier totalisant 20 000 \$.

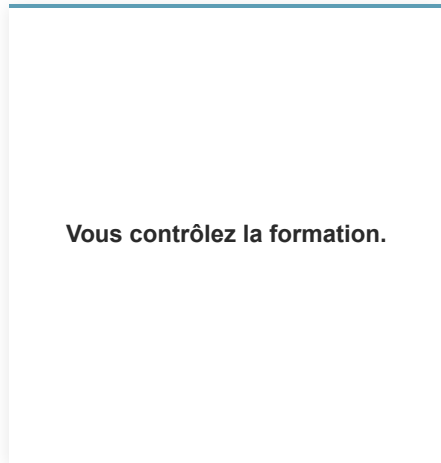
Quand vous êtes si occupés, y a-t-il du temps pour former une apprentie ?

L'apprentissage peut sembler laborieux compte tenu des pressions intenses liées au temps de travail, mais il peut en fait améliorer les résultats. Votre personnel chevronné possède les connaissances et les compétences nécessaires pour former la prochaine génération d'employés des métiers spécialisés. Les apprenties fourniront donc du personnel formé à votre entreprise.

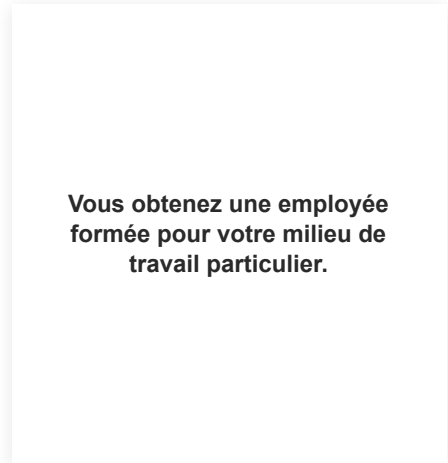
Examinons en plus de détail certains des avantages de l'apprentissage, cliquez sur la carte pour lire le message au verso.

Carte à retourner 1

Recto

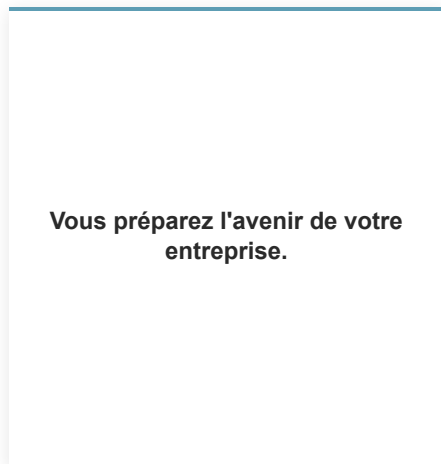


Verso

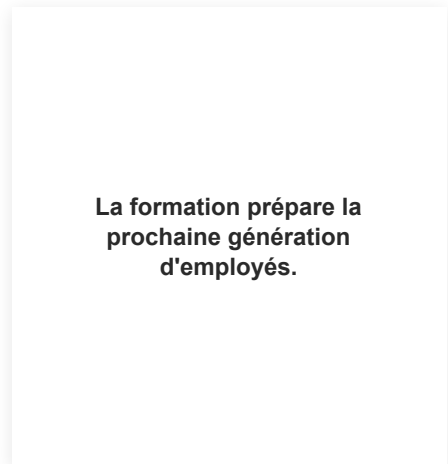


Carte à retourner 2

Recto



Verso



Carte à retourner 1

Recto

Perspectives diversifiées.

Verso

Les femmes autochtones âgées de 25 à 34 ans ont tendance à obtenir des niveaux de scolarité plus élevés que leurs homologues masculins. Leurs perspectives particulières peuvent enrichir votre milieu de travail.

Carte à retourner 2

Recto

Prendre des apprenties suscite la loyauté.

Verso

Les personnes apprenties deviennent loyales et reconnaissantes envers l'entreprise qui a cru en elles, ce qui assure une main-d'œuvre fidèle pour l'avenir.

Carte à retourner 1

Recto

Assurer la sécurité.

Verso

La sécurité au travail est extrêmement importante. Il est essentiel que les apprenties aient reçu la formation requise en matière de sécurité.

Carte à retourner 2

Recto

Collaborer avec l'AFAC.

Verso

L'AFAC peut vous aider à trouver et à recruter la personne la plus apte à se joindre à votre entreprise en tant qu'apprentie du Sceau rouge.

Q1 - Remplir les espaces vides

Options de réponse pour les entrées numérotées ci-dessous:

① a) *vieillissante*

b) *en croissance*

La population du Canada est 1: _____ et prendra bientôt sa retraite.

Q2 - Remplir les espaces vides

Options de réponse pour les entrées numérotées ci-dessous:

① a) *de nouveaux employés*

b) *une technologie améliorée*

Les industries de la construction et de la fabrication sont florissantes, mais la croissance doit être soutenue par 1: _____ pour compenser les départs à la retraite.

Q3 - Remplir les espaces vides

Options de réponse pour les entrées numérotées ci-dessous:

- ① a) est restée inchangée b) a augmenté

La part qu'occupent les femmes dans les métiers spécialisés 1: _____ au cours des 25 dernières années.

Q4 - Remplir les espaces vides

Options de réponse pour les entrées numérotées ci-dessous:

- ① a) 20 000 \$ b) 5 000 \$

Grâce à notre partenariat, l'AFAC vous mettra en contact avec le talent le plus approprié et vous pourriez recevoir jusqu'à 1: _____ lorsque vous embauchez des femmes ou des personnes de diverses identités de genre autochtones.

Fin de la section 2

3. Rôles et responsabilités de l'entreprise et de l'apprentie.

Rôles et responsabilités de l'entreprise et de l'apprentie

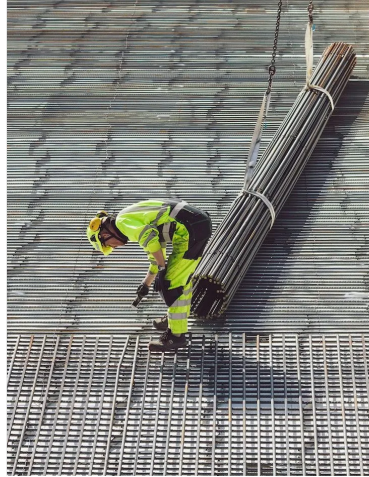


Le rôle requis de la part de l'entreprise :

- Engagez-vous à ce que la culture de votre lieu de travail favorise l'équité et l'inclusion par des politiques et des pratiques de tolérance zéro.
- Créez des attentes organisationnelles claires en matière de formation et d'enseignement.
- Assurez-vous que votre apprentie est à jour en ce qui concerne la formation, les protocoles et les procédures de sécurité exigés par l'entreprise, le chantier et les normes de la province ou du territoire.
- Soyez ouvert et inclusif quant à l'admissibilité des apprenties.
- Créez une culture organisationnelle de formation continue.
- Suivez les progrès de votre apprentie pendant sa formation.

Le rôle du mentor :

- Avoir le désir d'enseigner et s'engager dans le processus de mentorat.
- Démontrer la volonté de jouer un rôle essentiel dans la formation de la future main-d'œuvre.
- Conserver la volonté de soutenir les apprenties malgré les contraintes de temps.
- Démontrer des antécédents en matière de sécurité, d'éthique du travail et de respect.
- Communiquer clairement afin que l'apprenante comprenne et assimile les instructions.



Le rôle de l'apprentie :



- Être consciente des exigences du métier et du travail réel à effectuer -- par exemple : porter des objets lourds, travailler en hauteur, utiliser des outils.
- Assurer le suivi de toutes les heures de formation et d'expérience professionnelle et faire vérifier le carnet de bord par la personne assignée à la formation (mentor) et l'employeur.
- Être présente au travail lorsque cela est nécessaire.
- Accepter de nouvelles tâches et faire preuve d'initiative.
- Communiquer ouvertement et poser des questions ou demander des conseils supplémentaires au besoin.
- Considérer l'encadrement comme un soutien et non comme une critique personnelle.
- Tirer le meilleur parti de cette opportunité comme parcours de développement de carrière.

Rappels au sujet du processus :

- Le carnet de bord est soumis par l'apprentie une fois par an à l'autorité provinciale ou territoriale afin de suivre les progrès et l'achèvement du programme d'apprentissage.
- Lorsque la formation technique est terminée (toutes les compétences et les tâches ont été consignées dans le carnet de bord), l'apprentie est prête à passer l'examen en vue d'obtenir le certificat provincial ou territorial.



Les éléments d'un apprentissage réussi

Cochez chaque case après avoir lu les éléments.

Deux obligations partagées

Un modèle d'apprentissage réussi commence par la conviction que chacun partage deux obligations, la responsabilité d'apprendre et la responsabilité d'enseigner.

Favoriser une culture d'apprenants intentionnels

Les organisations qui se préparent à fonctionner en tant qu'apprenants et enseignants sont plus efficaces. Les apprenants intentionnels adoptent les mentalités qui leur permettent d'apprendre dans tous les contextes, d'obtenir et d'agir efficacement en conséquence, ainsi que de réfléchir à leurs progrès et à leur pratique. Ces mêmes principes sont les fondements des relations d'apprentissage.

L'apprentissage a lieu partout et en tout temps

Le perfectionnement des compétences est un processus désordonné qui nécessite temps et répétition ainsi qu'une pratique assidue.

Les expériences et les interactions quotidiennes offrent d'excellentes possibilités d'enseignement, mais seulement si vous considérez intentionnellement chaque moment comme une occasion d'apprentissage.

Tout le monde peut enseigner

La mise en place d'une culture fondée sur l'enseignement commence par l'abandon de la notion désuète selon laquelle les compétences sont liées à la position ou à l'ancienneté de l'enseignant. L'enseignant n'a pas besoin d'être chef d'équipe, dirigeant, « gourou » ou expert. Les enseignants peuvent être n'importe qui dans une organisation, même des pairs ou des collègues juniors qui possèdent une compétence que d'autres ont besoin de développer.

Vrai ou faux ?

Vrai **Faux**

- La formation en matière de sécurité et l'équipement approprié créent un milieu propice à la réussite des apprenties et de l'équipe.
- L'embauche de femmes autochtones favorise l'autonomisation économique de cette personne et celle de sa famille.
- Offrir des possibilités aux femmes autochtones ne fait que les aider, et non l'entreprise.
- Tout le monde y gagne lorsque les femmes autochtones sont incluses comme apprenties.
- La réconciliation peut se faire par le biais d'entreprises créant des opportunités économiques pour les femmes autochtones dans les métiers.

4. Pourquoi choisir des femmes autochtones ?

Pourquoi choisir des femmes autochtones comme apprenties ?



LE PNA.
Développer les compétences
et créer des opportunités

Un programme national d'apprentissage créé
pour mettre en relation les petites et moyennes
entreprises avec des apprenties autochtones

L'analyse de rentabilisation de l'embauche de femmes dans les métiers qualifiés

Le Forum canadien sur l'apprentissage (FCA) a compilé en 2022 un rapport intitulé « L'avantage concurrentiel » décrivant les principales raisons pour lesquelles les entreprises devraient envisager d'embaucher des femmes dans les métiers spécialisés et dans les professions techniques. Le rapport a été rédigé par Condition féminine (gouvernement du Canada) et compilé par le FCA.

- Pour atteindre la diversité des genres en milieu de travail, il faut que la haute direction fasse la promotion d'un milieu de travail qui favorise la diversité.
- De nombreuses entreprises signalent une meilleure conformité en matière de santé et de sécurité lorsque des femmes font partie de l'équipe.
- Un milieu de travail diversifié est le reflet de la collectivité et rehausse la réputation de l'entreprise.
- Les perspectives des femmes appuient des stratégies d'affaires fructueuses.
- Les femmes sont des clientes et influencent 80 pour cent de toutes les décisions d'achat.
- Les femmes s'engagent à demeurer dans leur collectivité à long terme, ce qui en fait une main-d'œuvre loyale et stable.
- À l'heure actuelle, seulement 5 pour cent des travailleurs des métiers spécialisés au Canada sont des femmes.
- L'inclusion des femmes augmente le bassin de travailleurs potentiels.



Alanah Coss affirme qu'elle se sent parfaitement à sa place en tant que femme exerçant un métier.

« Dans tous les métiers, il faut avoir la peau dure parce qu'on travaille tout le temps avec des gars ».

« Avec le domaine de l'électricité, je suis toujours en train de réfléchir, je suis toujours en action, toujours en mouvement, et c'est incroyable. J'espère voir plus de femmes dans les métiers à l'avenir ».”



Alanah Coss

Étudiante au Collège Okanagan



La vidéo n'est pas disponible au format PDF

Vrai ou faux ?

Veillez lire les déclarations suivantes et choisir si vous croyez qu'elles sont vraies ou fausses.

Vrai **Faux**

- Les femmes autochtones sont généralement plus instruites que les hommes autochtones et ont des liens étroits avec leur communauté, ce qui leur permet de s'engager à travailler dans des zones rurales.
- Les femmes autochtones n'ont pas la ténacité nécessaire pour travailler dans l'environnement exigeant des métiers spécialisés.
- Face à la pénurie de travailleurs qualifiés, les femmes autochtones peuvent répondre aux besoins des employeurs et apporter de nouveaux points de vue sur le milieu de travail.

Fin de la section 4

5. Quelle est la contribution de l'apprentissage à la croissance de votre entreprise ?

Apprentissage et croissance de l'entreprise

La diversité est bénéfique pour les affaires.

C'est bon pour le résultat financier

La diversité au travail permet à une entreprise de bénéficier d'une variété de compétences, d'expériences et d'expertises. Il est important que tous les niveaux d'une organisation se préparent au changement, le comprennent et l'acceptent afin de récolter les fruits de la diversité et de créer une culture d'entreprise saine et productive. Une étude du *Massachusetts Institute of Technology* a démontré que même si certains lieux de travail étaient plus harmonieux avec des groupes homogènes, ils n'étaient pas aussi performants que les lieux de travail diversifiés. L'étude a montré qu'un ratio hommes-femmes équilibré pouvait augmenter les revenus de 41 pour cent.

Augmentation de la productivité

La Harvard Business Review a mené des études sur la manière d'augmenter la productivité et l'intelligence des collègues. Ils ont constaté que les équipes ayant un quotient intellectuel (QI) plus élevé ne sont pas nécessairement plus performantes que les équipes ayant un QI plus faible. Ce qui fait la différence, en revanche, c'est la présence de femmes. Les groupes comprenant plus de femmes travaillent systématiquement de manière plus efficace et avec un meilleur rendement que ceux composés uniquement d'hommes.



Une décision rentable du point de vue du secteur privé.

Une entreprise qui embauche des travailleurs autochtones peut s'attendre à :

(Cliquez sur l'impact positif à pour voir les avantages.)

✓ **Relations**

Bénéficier de meilleures relations avec les communautés autochtones locales, pour avancer vers la réconciliation.

✓ **Économie**

Bénéficier de retombées économiques accrues dans l'ensemble de la communauté d'affaires, car la hausse du taux d'emploi d'une communauté entraînera une augmentation du revenu disponible.

✓ **Personnel local**

Augmentation de l'approbation des investisseurs et des clients, car les consommateurs sont enclins à favoriser les entreprises qui embauchent du personnel local.

✓ **Autonomisation**

L'emploi des femmes autochtones accroît leurs conditions économiques et favorise leur autonomisation ainsi que celle de leur famille.

✓ **Inspiration**

Les travailleurs autochtones qui vivent des expériences professionnelles positives grâce à un environnement de travail inclusif et favorable encouragent souvent d'autres membres de leur communauté à suivre des parcours professionnels similaires. Vous contribuez ainsi à un changement positif.



«Notre syndicat compte également un nombre assez élevé de membres qui approchent de la retraite. Nous voulons entrer en contact avec des travailleurs autochtones potentiels pour les encourager non seulement à trouver des carrières gratifiantes dans l'industrie de la construction, mais aussi à évoluer vers des postes de délégués syndicaux et de représentants au sein du syndicat.

Nous voulons intégrer les jeunes dans notre organisation et les aider à acquérir des compétences qui peuvent leur ouvrir les portes d'une carrière durable. En outre, dans les régions éloignées, les employés autochtones locaux sont plus susceptibles de rester dans la communauté et dans l'emploi que les employés qui n'ont pas l'expérience des défis de la vie et du travail en région éloignée ».”



**Syndicat des travailleurs de la construction et des travailleurs
spécialisés**

Voyons ce que nous avons appris

Objectif d'apprentissage: Module 1 - Questionnaire sommaire

1. L'apprentissage est un système de formation éprouvé, basé sur l'industrie, qui :

- a. Combine une formation technique en classe et un enseignement pratique en milieu de travail.
 - b. Met à profit les connaissances et l'expérience des employés formés.
 - c. Crée un héritage pour les personnes de métier qualifiées qui prendront bientôt leur retraite.
 - d. Toutes ces réponses.
-

2. Les programmes d'apprentissage aident les employeurs à :

- a. Recruter et développer une main-d'œuvre hautement qualifiée qui contribue à la croissance de leur entreprise.
 - b. Tenir les employés occupés.
 - c. Former les employés pour votre milieu de travail unique.
 - e. A et C.
 - d. Toutes ces réponses.
-

3. Quels sont les avantages de collaborer avec l'Association des femmes autochtones du Canada dans le cadre du PNA ?

- Vous ne serez pas seuls dans ce processus.
 - Vous pourriez bénéficier d'une aide financière pouvant aller jusqu'à 20 000 \$.
 - Vous pourriez être mis en relation avec des candidats compétents.
 - Vous contribuerez à la croissance de votre entreprise et trouverez du personnel formé et loyal.
 - Tout ce qui précède.
-

4. Le rôle de l'employeur dans la réussite de l'apprentissage consiste à :

- a. Faire en sorte que la culture de son lieu de travail soit axée sur l'équité et l'inclusion par le biais de politiques et de pratiques de tolérance zéro.
 - b. Tirer le plus grand parti possible de cette opportunité en appréciant les compétences qu'ils acquièrent et en réalisant que cet apprentissage n'est pas seulement un emploi, mais un parcours de développement de carrière.
 - c. Faire preuve de fermeté pour s'assurer que l'apprentie est capable de faire le travail.
 - d. Il n'y a pas de rôle.
-

5. Employer des femmes et des personnes Deux-Esprits et de diverses identités de genre autochtones est important parce que :

- a. Toutes les réponses ci-dessous.
 - b. Les femmes autochtones, en particulier celles qui sont âgées de 25 à 34 ans, ont tendance à acquérir un niveau d'éducation plus élevé que leurs homologues masculins.
 - c. L'évolution constante des logiciels et des technologies permet aux femmes de réussir dans les métiers spécialisés.
 - d. Les femmes contribuent à réduire les risques de sécurité sur les chantiers.
 - e. Historiquement, les femmes ont été intégrées à la main-d'œuvre en période de pénurie de main-d'œuvre. Au cours de la Première et de la Seconde Guerre mondiale, pendant que les hommes faisaient la guerre, les femmes les ont remplacés avec succès dans les usines et le secteur manufacturier.
 - f. Aujourd'hui, la réalité est que les pénuries de main-d'œuvre au Canada menacent notre croissance économique.
-

6. Les avantages de l'apprentissage pour les entreprises sont les suivants :

- a. Diminution de l'approbation des investisseurs/clients - les consommateurs tendent à soutenir les entreprises qui démontrent qu'elles embauchent du personnel local.
- b. Combler le manque de main-d'œuvre qualifiée dont on a tant besoin.
- c. Création de la prochaine génération d'employés qualifiés et loyaux.
- d. A et B.
- e. B et C.

Fin de la section 6

Quels sont les principaux enseignements que vous avez tirés de ce module sur la valeur d'embaucher des apprenties issues de divers horizons pour votre entreprise ? Partagez vos réflexions...

Vous avez atteint la fin de la formation